

REGULAMIN PROMOCJI

„Promocja materacy Sembella - Samba, Smart Elasto, AmberDream, Smart Opti, Smart Ergo, Cupido” dla Klienta – uczestnika promocji

I. Postanowienia ogólne dotyczące Promocji

1. Organizatorem promocji „Promocja materacy Sembella - Samba, Smart Elasto, AmberDream, Smart Opti, Smart Ergo, Cupido” (dalej: „Promocja”) jest firma Recticel Sp. z o.o. ul. Graniczna 60, 93-428 Łódź, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Promocja organizowana jest przy współdziałaniu Dystrybutorów marki Sembella, którzy wyrazili zgodę na udział w Promocji (dalej: „Dystrybutor”, „Dystrybutorzy”).
3. Promocja skierowana jest do klientów detalicznych składających zamówienie w okresie od 20.11.2017 r. do 11.03.2018 r. (dalej: „Uczestnik”, „Uczestnicy”; dalej: „Okres Promocji”) w salonach dystrybucyjnych marki Sembella na terenie Polski, w siedzibie których zostanie umieszczony plakat Promocji oraz w oficjalnym e-sklepie Sembella: www.sklep.sembella.pl u Dystrybutorów biorących udział w Promocji na towary wskazane w punkcie II.2 Regulaminu (dalej: „Towary”).
4. Dla Towarów zamawianych, momentem ich zakupu jest data złożenia zamówienia, a zamówienia złożone przed rozpoczęciem tej Promocji, bez względu na datę zapłaty całości (reszty) ceny Towaru, nie są objęte Promocją.

II. Zasady Promocji

1. Promocja polega na udzieleniu przez Dystrybutora w Okresie Promocji rabatu od rekomendowanej przez Organizatora ceny detalicznej brutto na wybrane materace Sembella (patrz punkt II.2), na które Uczestnik złoży zamówienie.
2. Promocją objęte są materace: Samba, Smart Elasto, Amber Dream, Smart Opti, Smart Ergo, Cupido.
3. Rozmiary i ceny materacy objętych promocją oraz rekomendowane ceny promocyjne podane zostały w załączniku nr 1. Udzielony przez Dystrybutora rabat nie może być mniejszy, niż zostało to określone w załączniku nr 1 w odniesieniu do konkretnego Towaru.
4. Podane ceny są rekomendowanymi przez Organizatora cenami detalicznymi brutto. O ostatecznej cenie sprzedaży decyduje Dystrybutor. Podane rekomendowane ceny brutto nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.
5. Promocja dotyczy tylko standardowych rozmiarów, wymienionych w tabeli.
6. Rabat udzielany jest wyłącznie w chwili składania zamówienia.
7. Wymiana Materaca w ramach Gwarancji Satisfakcji możliwa jest wyłącznie na Materac w cenie detalicznej. W wypadku, kiedy cena detaliczna nowego Materaca jest wyższa od ceny promocyjnej Materaca wymienianego, Kupujący zobowiązany jest dopłacić różnicę w cenie na rzecz Sprzedającego.

III. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji dla Uczestnika jest dostępny w salonach dystrybucyjnych marki Sembella oraz na stronie internetowej www.sembella.pl.
2. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu i „Regulaminu dla Dystrybutora” oraz obowiązujące przepisy prawa.
3. Dodatkowe informacje o Promocji będą udzielane przez Dział Sprzedaży (tel. 42 677 20 20).
4. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się Uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji bądź zmiany jej warunków przed upływem Okresu Trwania Promocji bez podania przyczyny. Informacja o tym fakcie zostanie podana w formie komunikatu na stronie internetowej www.sembella.pl z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem. Zmiana bądź wcześniejsze zakończenie Promocji nie dotyczy Uczestników, którzy złożyli zamówienie przed upływem wskazanego w zdaniu poprzednim terminu.
7. Regulamin niniejszy wraz z Regulaminem dla Dystrybutora są jedynymi dokumentami określającymi zasady Promocji.

Załącznik nr 1 dla Klienta - uczestnika promocji Sembella (ceny i oszczędności wyrażone w PLN).

Model	Rozmiary standardowe w cm (szerokość x długość)						
	80/90 x 200	100 x 200	120 x 200	140 x 200	160 x 200	180 x 200	200 x 200
SPRĘŻYNOWE							
Samba wys.ok. 19cm	Rekomendowane regularne ceny sprzedaży brutto (z 23% VAT)						
	611,00	683,00	845,00	953,00	1 079,00	1 223,00	1 349,00
	Rekomendowane promocyjne ceny sprzedaży brutto (z 23% VAT)						
	479,00	539,00	659,00	749,00	849,00	959,00	1 059,00
	Oszczędność dla Klienta - uczestnika promocji						
	132,00	144,00	186,00	204,00	230,00	264,00	290,00
22%	21%	22%	21%	21%	22%	21%	
Smart Elasto H2+H3 wys.ok. 18cm	Rekomendowane regularne ceny sprzedaży brutto (z 23% VAT)						
	791,00	881,00	1 079,00	1 223,00	1 403,00	1 583,00	1 745,00
	Rekomendowane promocyjne ceny sprzedaży brutto (z 23% VAT)						
	639,00	709,00	869,00	979,00	1 129,00	1 269,00	1 399,00
	Oszczędność dla Klienta - uczestnika promocji						
	152,00	172,00	210,00	244,00	274,00	314,00	346,00
19%	20%	19%	20%	20%	20%	20%	
Amber Dream H2/H3/H4 wys.ok. 20cm	Rekomendowane regularne ceny sprzedaży brutto (z 23% VAT)						
	1 115,00	1 259,00	1 511,00	1 745,00	1 961,00	2 249,00	2 483,00
	Rekomendowane promocyjne ceny sprzedaży brutto (z 23% VAT)						
	839,00	949,00	1 139,00	1 309,00	1 469,00	1 689,00	1 869,00
	Oszczędność dla Klienta - uczestnika promocji						
	276,00	310,00	372,00	436,00	492,00	560,00	614,00
25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	
PIANKOWE							
Smart Opti H2+H3 wys.ok. 18cm	Rekomendowane regularne ceny sprzedaży brutto (z 23% VAT)						
	845,00	953,00	1 151,00	1 295,00	1 457,00	1 673,00	1 853,00
	Rekomendowane promocyjne ceny sprzedaży brutto (z 23% VAT)						
	659,00	749,00	899,00	1 009,00	1 139,00	1 309,00	1 449,00
	Oszczędność dla Klienta - uczestnika promocji						
	186,00	204,00	252,00	286,00	318,00	364,00	404,00
22%	21%	22%	22%	22%	22%	22%	
Smart Ergo H2+H3 wys.ok. 20cm	Rekomendowane regularne ceny sprzedaży brutto (z 23% VAT)						
	1 043,00	1 187,00	1 439,00	1 619,00	1 835,00	2 105,00	2 321,00
	Rekomendowane promocyjne ceny sprzedaży brutto (z 23% VAT)						
	799,00	909,00	1 099,00	1 229,00	1 399,00	1 599,00	1 769,00
	Oszczędność dla Klienta - uczestnika promocji						
	244,00	278,00	340,00	390,00	436,00	506,00	552,00
23%	23%	24%	24%	24%	24%	24%	
Cupido H2+H3 wys.ok. 24cm	Rekomendowane regularne ceny sprzedaży brutto (z 23% VAT)						
	1 439,00	1 601,00	2 033,00	2 321,00	2 627,00	2 969,00	3 239,00
	Rekomendowane promocyjne ceny sprzedaży brutto (z 23% VAT)						
	1 099,00	1 219,00	1 549,00	1 769,00	1 999,00	2 259,00	2 469,00
	Oszczędność dla Klienta - uczestnika promocji						
	340,00	382,00	484,00	552,00	628,00	710,00	770,00
24%	24%	24%	24%	24%	24%	24%	

Przedstawione powyżej ceny to rekomendowane promocyjne ceny sprzedaży brutto dla materacy objętych promocją. O ostatecznej cenie sprzedaży decyduje Dystrybutor w salonie sprzedaży. Podane ceny rekomendowane brutto nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

Gwarancja Satysfakcji

Regulamin wymiany materacy Sembella[®] Life i ComFEEL[®].

Producentem materacy Sembella[®] Life i ComFEEL[®] oraz ich dystrybutorem na terenie Polski jest RECTICEL Sp. z o.o., ul. Graniczna 60, 93-428 Łódź, tel. +42 (42) 677 20 23, fax: +48 (42) 677 20 30, e-mail: sembella@sembella.pl, NIP 726-00-18-348, REGON 470792250, Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000093592, kapitał zakładowy: 8.807.000 zł.

1. Niniejszy regulamin określa zasady wymiany materacy Sembella[®] Life i ComFEEL[®] w ramach programu „Gwarancja Satysfakcji” w przypadku niezadowolenia użytkownika z zakupionego Materaca.

2. Dla celów niniejszego regulaminu stosuje się następujące określenia:

RECTICEL – producent materacy Sembella[®] Life i ComFEEL[®].

Sprzedający – dowolny dystrybutor upoważniony do sprzedaży materacy Sembella[®] Life i ComFEEL[®] na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Kupujący – osoba fizyczna dokonująca zakupu materaca Sembella[®] Life lub ComFEEL[®] u Sprzedającego, w zakresie niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą.

Materac – materac z kolekcji Sembella[®] Life lub ComFEEL[®], obejmującej następujące modele: Hetman Aqua, ComFEEL[®] Speed, ComFEEL[®] Start, ComFEEL[®] Drift, Amber Dream, Cupido, Amore.

3. W ramach „Gwarancji Satysfakcji” RECTICEL zobowiązuje się do bezpłatnej wymiany zakupionego Materaca na inny z kolekcji Sembella[®] Life lub ComFEEL[®].

4. Wymianie podlegają wyłącznie materace o następujących wymiarach standardowych: 80x200, 90x200, 100x200, 120x200, 140x200, 160x200, 180x200 i 200x200, użytkowane na odpowiednim, prawidłowo zainstalowanym stelażu z listwami sprężynującymi.

5. W ramach „Gwarancji Satysfakcji” możliwa jest jednorazowa wymiana Materaca.

6. W przypadku niezadowolenia z zakupionego Materaca, Kupujący ma prawo zgłosić jego wymianę, najwcześniej po 30 dniach, ale nie później niż przed upływem 90 dni od daty zakupu.

7. Wymianę należy zgłosić wypełniając odpowiedni formularz na stronie <http://sembella.pl/formularz-gwarancyjny/>

8. Po wypełnieniu formularza, Kupujący winien zgłosić chęć wymiany również bezpośrednio u Sprzedającego, u którego dokonał zakupu, przedstawiając dowód zakupu w postaci paragonu lub faktury. Sprzedający, przy ewentualnym wsparciu doradców RECTICEL, ma obowiązek zaproponować nowy Materac.
9. Wymiana Materaca możliwa jest wyłącznie na Materac o cenie równej lub wyższej od ceny Materaca wymienianego. W wypadku, kiedy cena detaliczna nowego Materaca jest wyższa od Materaca wymienianego, Kupujący zobowiązany jest dopłacić różnicę w cenie na rzecz Sprzedającego.
10. Wymiany dokonuje RECTICEL bezpośrednio w domu Kupującego.
11. Kupujący jest zobowiązany do właściwego zabezpieczenia wymienianego Materaca przed uszkodzeniem lub zabrudzeniem w transporcie (np. w folię z oryginalnego opakowania).
12. Wymiana jest możliwa wyłącznie, gdy wymieniany Materac jest czysty, suchy i nie nosi śladów zniszczenia, ani uszkodzeń mechanicznych.
13. Niniejsza „Gwarancja Satysfakcji” dotyczy wyłącznie materacy kupowanych do użytku domowego i jest ważna tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
14. „Gwarancją Satysfakcji” objęte są materace zakupione w trakcie obowiązywania „Gwarancji Satysfakcji”.
15. „Gwarancja satysfakcji” obowiązuje od dnia 01.08.2017 r. aż do jej odwołania.
16. Zmiany w zakresie zasad „Gwarancji Satysfakcji” dostępne będą na stronie www.sembella.pl i będą dotyczyły materacy zakupionych od dnia opublikowania zmiany na www.sembella.pl
17. Wszelką korespondencję dotyczącą „Gwarancji Satysfakcji” należy kierować do Działu Sprzedaży RECTICEL na adres:

RECTICEL Sp. z o.o.

ul. Graniczna 60, 93-428 Łódź,
faks +48 (42) 677 20 30, tel. +48 (42) 677 20 23, -16, -17
e-mail: sembella@sembella.pl

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) i z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. tekst jednolity z 2016 r. poz. 380)