

REGULAMIN PROMOCJI

„Promocja materacy ComFEEL® ze stelażem i poduszką” dla Klienta – uczestnika promocji

I. Postanowienia ogólne dotyczące Promocji

1. Organizatorem promocji „Promocja materacy ComFEEL® ze stelażem i poduszką” (dalej: „Promocja”) jest firma Recticel Sp. z o.o. ul. Graniczna 60, 93-428 Łódź, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Promocja organizowana jest przy współdziałaniu Dystrybutorów marki Sembella, (dalej: „Dystrybutor”, „Dystrybutorzy”).
3. Promocja skierowana jest do klientów detalicznych składających zamówienie w okresie od 20.11.2017 r. do 11.03.2018 r. (dalej: „Uczestnik”, „Uczestnicy”; dalej: „Okres Promocji”) w salonach dystrybucyjnych marki Sembella na terenie Polski, w siedzibie których zostanie umieszczony plakat Promocji oraz w oficjalnym e-sklepie Sembella: www.sklep.sembella.pl u Dystrybutorów biorących udział w Promocji na towary wskazane w punkcie II.2 Regulaminu (dalej: „Towary”).
4. Dla Towarów zamawianych, momentem ich zakupu jest data złożenia zamówienia, a zamówienia złożone przed rozpoczęciem tej Promocji, bez względu na datę zapłaty całości (reszty) ceny Towaru, nie są objęte Promocją.

II. Zasady Promocji

1. Promocja polega na oferowaniu klientom zestawów składających się z materaca, stelaża i poduszki (patrz punkt II.2), zobowiązując się jednocześnie do obniżenia cen tych produktów tak, aby sugerowana cena promocyjna całego zestawu nie była wyższa niż sugerowana cena regularna samego materaca, znajdującego się w danym zestawie.
2. Promocją objęte są następujące zestawy materacy, stelaży i poduszek Sembella:
 - Materac ComFEEL® Speed ze stelażem Power Dream NV i poduszką Sensipur® Memory,
 - Materac ComFEEL® Drift ze stelażem Power Dream NV i poduszką Sensipur® Memory,
3. Rozmiary i ceny zestawów objętych promocją oraz rekomendowane ceny promocyjne podane zostały w załączniku nr 1. Udzielony przez Dystrybutora rabat nie może być mniejszy, niż zostało to określone w załączniku nr 1 w odniesieniu do konkretnego Towaru.
4. Podane ceny są rekomendowanymi przez Organizatora cenami detalicznymi brutto. O ostatecznej cenie sprzedaży decyduje Dystrybutor. Podane rekomendowane ceny brutto nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.
5. Promocja dotyczy tylko standardowych rozmiarów, wymienionych w tabeli.
6. Rabat udzielany jest wyłącznie w chwili składania zamówienia.
7. Wymiana materaca w ramach Gwarancji Satisfakcji bez dopłaty ze strony Kupującego możliwa jest wyłącznie na materac o cenie równej cenie materaca wymienianego. W przypadku zakupu materaca w Promocji wymiana materacy ComFEEL® Speed i ComFEEL® Drift będzie możliwa także na inne twardości tych modeli. W przypadku wymiany materacy ComFEEL® Speed, ComFEEL® Drift na materac Hetman Aqua Kupujący zobowiązany jest dopłacić różnicę w cenie na rzecz Sprzedającego oraz zwrócić otrzymany stelaż i poduszkę, gdyż materac Hetman Aqua nie jest objęty Promocją.

III. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji dla Uczestnika jest dostępny w salonach dystrybucyjnych marki Sembella oraz na stronie internetowej www.sembella.pl.

2. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu i „Regulaminu dla Dystrybutora” oraz obowiązujące przepisy prawa.
3. Dodatkowe informacje o Promocji będą udzielane przez Dział Sprzedaży (tel. 42 677 20 20).
4. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się Uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji bądź zmiany jej warunków przed upływem Okresu Trwania Promocji bez podania przyczyny. Informacja o tym fakcie zostanie podana w formie komunikatu na stronie internetowej www.sembella.pl z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem. Zmiana bądź wcześniejsze zakończenie Promocji nie dotyczy Uczestników, którzy złożyli zamówienie przed upływem wskazanego w zdaniu poprzednim terminu.
6. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.
7. Regulamin niniejszy wraz z Regulaminem dla Dystrybutora są jedynymi dokumentami określającym zasady Promocji.

Załącznik nr 1 dla Klienta - uczestnika promocji Sembella (ceny i oszczędności wyrażone w PLN).

Model	Rozmiary standardowe w cm (szerokość x długość)			
	80/90 x 200	140 x 200	160 x 200	180 x 200
HYBRYDOWY, PIANKOWY				
ComFEEL® Speed H2/H3 ComFEEL® Drift H2/H3 w zestawie ze stelażem Power Dream NV i poduszką Sensipur® MEMORY	Rekomendowane regularne ceny sprzedaży materaca brutto			
	1 889,00	3 041,00	3 455,00	3 887,00
	Rekomendowane promocyjne ceny sprzedaży zestawu brutto			
	1 889,00	3 041,00	3 455,00	3 887,00
	Rekomendowane regularne ceny sprzedaży stelaża Power Dream NV			
	404,00	679,00	808,00	808,00
	Rekomendowane regularne ceny sprzedaży poduszki Sensipur® MEMORY			
	117,00	234,00	234,00	234,00
Oszczędność dla klienta				
521,00	913,00	1 042,00	1 042,00	

- Zestawy promocyjne dostępne są tylko w standardowych rozmiarach wymienionych w tabelce.
- W przypadku szerokości 160 i 180 cm klient otrzyma jeden materac i dwa stelaże o szerokości 80 lub 90 cm.
- W przypadku materacy o szerokościach 140, 160 i 180cm klient otrzyma 2 poduszki Sensipur® Memory.

Przedstawione powyżej ceny to rekomendowane promocyjne ceny sprzedaży brutto dla zestawów objętych promocją. O ostatecznej cenie sprzedaży decyduje Dystrybutor w salonie sprzedaży. Podane ceny rekomendowane brutto nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

Gwarancja Satysfakcji

Regulamin wymiany materacy Sembella[®] Life i ComFEEL[®].

Producentem materacy Sembella[®] Life i ComFEEL[®] oraz ich dystrybutorem na terenie Polski jest RECTICEL Sp. z o.o., ul. Graniczna 60, 93-428 Łódź, tel. +42 (42) 677 20 23, fax: +48 (42) 677 20 30, e-mail: sembella@sembella.pl, NIP 726-00-18-348, REGON 470792250, Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000093592, kapitał zakładowy: 8.807.000 zł.

1. Niniejszy regulamin określa zasady wymiany materacy Sembella[®] Life i ComFEEL[®] w ramach programu „Gwarancja Satysfakcji” w przypadku niezadowolenia użytkownika z zakupionego Materaca.

2. Dla celów niniejszego regulaminu stosuje się następujące określenia:

RECTICEL – producent materacy Sembella[®] Life i ComFEEL[®].

Sprzedający – dowolny dystrybutor upoważniony do sprzedaży materacy Sembella[®] Life i ComFEEL[®] na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Kupujący – osoba fizyczna dokonująca zakupu materaca Sembella[®] Life lub ComFEEL[®] u Sprzedającego, w zakresie niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą.

Materac – materac z kolekcji Sembella[®] Life lub ComFEEL[®], obejmującej następujące modele: Hetman Aqua, ComFEEL[®] Speed, ComFEEL[®] Start, ComFEEL[®] Drift, Amber Dream, Cupido, Amore.

3. W ramach „Gwarancji Satysfakcji” RECTICEL zobowiązuje się do bezpłatnej wymiany zakupionego Materaca na inny z kolekcji Sembella[®] Life lub ComFEEL[®].

4. Wymianie podlegają wyłącznie materace o następujących wymiarach standardowych: 80x200, 90x200, 100x200, 120x200, 140x200, 160x200, 180x200 i 200x200, użytkowane na odpowiednim, prawidłowo zainstalowanym stelażu z listwami sprężynującymi.

5. W ramach „Gwarancji Satysfakcji” możliwa jest jednorazowa wymiana Materaca.

6. W przypadku niezadowolenia z zakupionego Materaca, Kupujący ma prawo zgłosić jego wymianę, najwcześniej po 30 dniach, ale nie później niż przed upływem 90 dni od daty zakupu.

7. Wymianę należy zgłosić wypełniając odpowiedni formularz na stronie <http://sembella.pl/formularz-gwarancyjny/>

8. Po wypełnieniu formularza, Kupujący winien zgłosić chęć wymiany również bezpośrednio u Sprzedającego, u którego dokonał zakupu, przedstawiając dowód zakupu w postaci paragonu lub faktury. Sprzedający, przy ewentualnym wsparciu doradców RECTICEL, ma obowiązek zaproponować nowy Materac.
9. Wymiana Materaca możliwa jest wyłącznie na Materac o cenie równej lub wyższej od ceny Materaca wymienianego. W wypadku, kiedy cena detaliczna nowego Materaca jest wyższa od Materaca wymienianego, Kupujący zobowiązany jest dopłacić różnicę w cenie na rzecz Sprzedającego.
10. Wymiany dokonuje RECTICEL bezpośrednio w domu Kupującego.
11. Kupujący jest zobowiązany do właściwego zabezpieczenia wymienianego Materaca przed uszkodzeniem lub zabrudzeniem w transporcie (np. w folię z oryginalnego opakowania).
12. Wymiana jest możliwa wyłącznie, gdy wymieniany Materac jest czysty, suchy i nie nosi śladów zniszczenia, ani uszkodzeń mechanicznych.
13. Niniejsza „Gwarancja Satisfakcji” dotyczy wyłącznie materacy kupowanych do użytku domowego i jest ważna tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
14. „Gwarancją Satisfakcji” objęte są materace zakupione w trakcie obowiązywania „Gwarancji Satisfakcji”.
15. „Gwarancja satisfakcji” obowiązuje od dnia 01.08.2017 r. aż do jej odwołania.
16. Zmiany w zakresie zasad „Gwarancji Satisfakcji” dostępne będą na stronie www.sembella.pl i będą dotyczyły materacy zakupionych od dnia opublikowania zmiany na www.sembella.pl
17. Wszelką korespondencję dotyczącą „Gwarancji Satisfakcji” należy kierować do Działu Sprzedaży RECTICEL na adres:

RECTICEL Sp. z o.o.

ul. Graniczna 60, 93-428 Łódź,
faks +48 (42) 677 20 30, tel. +48 (42) 677 20 23, -16, -17
e-mail: sembella@sembella.pl

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) i z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. tekst jednolity z 2016 r. poz. 380)