

„Gwarancja Satysfakcji”

Regulamin wymiany materacy Sembella® Life.

Producentem materacy Sembella® Life oraz ich dystrybutorem na terenie Polski jest Recticel Sp. z o.o., ul. Graniczna 60, 93-428 Łódź, tel. +42 (42) 677 20 23, fax: +48 (42) 677 20 30, e-mail: sembella@sembella.pl, NIP 726-00-18-348, REGON 470792250, Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000093592, kapitał zakładowy: 8.807.000 zł.

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 14.09.2021r. i określa zasady wymiany materacy Sembella® Life w ramach programu „Gwarancja Satysfakcji”, w przypadku niezadowolenia użytkownika z zakupionego Materaca.
2. Dla celów niniejszego regulaminu stosuje się następujące określenia:

Recticel – producent materacy Sembella® Life.

Sprzedający – dowolny dystrybutor upoważniony do sprzedaży materacy Sembella® Life na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Kupujący – osoba fizyczna dokonująca zakupu materaca Sembella® Life u Sprzedającego, w zakresie niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą.

Materac – materac z kolekcji Sembella® Life, obejmującej następujące modele: Hetman Aqua, ComFEEL® Speed, ComFEEL® Start, Amber Dream, Harmony, Cupido, GELTEX® Quantum Sun, GELTEX® Quantum Star, GELTEX® Quantum Moon, KAPUA® Aloha.

3. W ramach „Gwarancji Satysfakcji” Recticel zobowiązuje się do bezpłatnej wymiany zakupionego Materaca na inny z kolekcji Sembella® Life o tych samych rozmiarach.
4. Wymianie podlegają wyłącznie materace Sembella® Life: Hetman Aqua w standardowym rozmiarze: 80x200, 90x200, 140x200, 160x200, 180x200, Amber Dream, Harmony oraz Cupido w standardowym rozmiarze: 80x200, 90x200, 100x200, 120x200, 140x200, 160x200, 180x200, 200x200, ComFEEL® Speed oraz ComFEEL® Start w standardowym rozmiarze: 80x200, 90x200, 100x200, 120x200, 140x200, 160x200, 180x200, GELTEX® Quantum Moon, GELTEX® Quantum Sun oraz GELTEX® Quantum Star o następujących rozmiarach standardowych: 90x200, 140x200, 160x200 i 180x200 oraz KAPUA® Aloha o następujących rozmiarach standardowych: 90x200, 120x200, 140x200, 160x200, 180x200 użytkowane na odpowiednim, prawidłowo zainstalowanym stelażu z listwami sprężynującymi.
5. W ramach „Gwarancji Satysfakcji” możliwa jest jednorazowa wymiana Materaca.
6. W przypadku niezadowolenia z zakupionego Materaca, Kupujący ma prawo zgłosić jego wymianę, najwcześniej po 30 dniach, ale nie później niż przed upływem 90 dni od daty zakupu.
7. Wymianę należy zgłosić wypełniając odpowiedni formularz na stronie: <http://sembella.pl/formularz-gwarancyjny/>
8. Po wypełnieniu formularza, Kupujący winien zgłosić chęć wymiany również bezpośrednio u Sprzedającego, u którego dokonał zakupu, przedstawiając dowód zakupu w postaci paragonu lub faktury. Sprzedający, przy ewentualnym wsparciu doradców Recticel, ma obowiązek zaproponować nowy Materac.

9. Wymiana Materaca możliwa jest wyłącznie na Materac o tych samych rozmiarach, tej samej lub wyższej cenie. W wypadku, kiedy cena detaliczna nowego Materaca jest wyższa od Materaca wymienianego, Kupujący zobowiązany jest dopłacić różnicę w cenie na rzecz Sprzedającego. W wypadku gdy cena detaliczna nowego Materaca jest niższa od Materaca wymienionego, wymiana materaca nie jest możliwa, chyba że mimo to Kupujący decyduje się na wymianę bez możliwości zwrotu różnicy w cenie, która w takim przypadku nie przysługuje Kupującemu.
10. Do porównania materacy wykorzystujemy aktualne ceny detaliczne brutto Sprzedającego, u którego dokonano zakupu materaca wymienianego.
11. Wymiany dokonuje Recticel bezpośrednio w domu Kupującego.
12. Kupujący jest zobowiązany do właściwego zabezpieczenia wymienianego Materaca przed uszkodzeniem lub zabrudzeniem w transporcie (np. w folię z oryginalnego opakowania).
13. Wymiana jest możliwa wyłącznie, gdy wymieniany Materac jest czysty, suchy i nie nosi śladów zniszczenia, ani uszkodzeń mechanicznych.
14. Niniejsza „Gwarancja Satisfakcji” dotyczy wyłącznie materacy kupowanych do użytku domowego i jest ważna tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
15. „Gwarancją Satisfakcji” objęte są materace zakupione w trakcie obowiązywania „Gwarancji Satisfakcji”.
16. „Gwarancja Satisfakcji” obowiązuje aż do jej odwołania.
17. Gwarancja satisfakcji obowiązuje do chwili jej zmiany albo odwołania przez Recticel. Informacja o zmianie albo odwołaniu obowiązywania Gwarancji Satisfakcji zostanie podana w formie komunikatu na stronie internetowej www.sembella.pl z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem. Zmiana bądź wcześniejsze zakończenie - odwołanie „Gwarancji Satisfakcji” nie dotyczy Kupujących, którzy złożyli zamówienie przed upływem wskazanego w zdaniu poprzednim terminu.
18. Zmiany w zakresie zasad „Gwarancji Satisfakcji” dostępne będą na stronie www.sembella.pl i będą dotyczyły materacy zakupionych od dnia opublikowania zmiany na www.sembella.pl
19. Wszelką korespondencję dotyczącą „Gwarancji Satisfakcji” należy kierować do Działu Sprzedaży Recticel na adres:

Recticel Sp. z o.o.
ul. Graniczna 60, 93-428 Łódź,
faks +48 (42) 677 20 30, tel. +48 (42) 677 20 23, -16, -17
e-mail: sembella@sembella.pl

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) i z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. tekst jednolity z 2016 r. poz. 380)